

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si vous n'êtes pas totalement satisfait de votre commande, vous avez la possibilité de changer d'avis et de nous retourner les produits non-frais\*.

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter récupération des marchandises sur site pour nous signaler votre volonté de nous la retourner et d'en effectuer le retour. Afin de nous en avertir, merci d'envoyer le formulaire ci-dessous dûment rempli à l'adresse : [serresdespres@groupevitaminet.com](mailto:serresdespres@groupevitaminet.com)

Nous accepterons votre retour si les conditions suivantes sont scrupuleusement respectées :

- Les articles ne doivent être ni ouverts, ni endommagés, et en condition d'être revendus.
- Les articles doivent être renvoyés dans un colis adéquat permettant leur protection. Si un article venait à être endommagé dû à la mauvaise qualité du colis ou de son emballage, votre responsabilité serait engagée et votre remboursement compromis.

Voici l'adresse à laquelle envoyer votre retour : LES SERRES DES PRES - 51, rue Papin, 59650 VILLENEUVE D'ASCQ.

Les frais de port pour le renvoi du colis restent à votre charge.

Si toutes les conditions précédentes sont remplies, LES SERRES DES PRES s'engage à vous rembourser à réception de votre colis par notre entrepôt. Selon votre souhait, nous pouvons effectuer votre remboursement sous forme de crédit de votre compte sur [www.serresdespres.com](http://www.serresdespres.com) valable sur vos prochaines commandes – sinon, nous pouvons vous rembourser en recréditant le moyen de paiement que vous aviez utilisé lors du passage de votre commande.

\* Conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, il est rappelé au Client que le droit de rétractation ci-avant ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement et pour les causes explicitées aux Conditions Générales de Vente.

-----  
Merci de remplir le formulaire ci-dessous avec les informations correspondantes à votre facturation.

Je notifie par ce formulaire ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous :

Nom et prénom : .....

Adresse : .....

N° de facture : .....

Date de la commande : .....

Date de commande : .....

Motif du retour : .....

N° de suivi de votre colis retour : .....

Par le présent formulaire, je m'engage à retourner ma commande dans les 14 jours suivants la réception de ma commande.

Date et signature